



Com ajuda de .parse() e Take Blip, Legging Brasil apostou no atendimento via WhatsApp e conseguiu aumentar 1 milhão de reais no faturamento!



O que você vai ver por aqui?

- Conheça a **.parse()**
- Conheça a **Legging Brasil**
- Sobre os **desafios que a Legging Brasil enfrentava**
- Soluções encontradas** por .parse() em parceria com Take Blip e **os resultados de uso Sobre Take Blip**

Conheça a **.parse()**

A .parse() é uma empresa nacional de serviços digitais que se concentra em soluções inteligentes de atendimento ao consumidor. Foi fundada pelos sócios Wilkor Ribeiro e Rudnney Marszolek, experientes conhecedores do mercado conversacional de chatbots.

Atuam como parceiros Take Blip desde março de 2021 e já contam com um portfólio de mais de 90 projetos finalizados por meio do nosso programa de parcerias. Originalidade, velocidade de desenvolvimento e atendimento personalizado são os grandes diferenciais da .parse().

Parceiros de Take blip com mais de 90 projetos de sucesso!

Legging



Conheça a Legging Brasil

A Legging Brasil é uma empresa Brasileira criada na cidade Germânica de Blumenau, Santa Catarina, um dos maiores polos têxteis do país. Atua no ramo da moda fitness, criando modelos e estampas de Leggings exclusivas, desenvolvidas pelos melhores profissionais da área.

É considerada o 3º maior e-commerce fitness do Brasil!

Sobre os desafios que a Legging Brasil enfrentava em seus canais de atendimento

Como referência em moda fitness no meio digital também surgem as responsabilidades, e a principal delas é a de prestar um ótimo atendimento aos consumidores.

Sendo assim, a **Legging Brasil acionou .parse() e Take Blip para ajudarem no desenvolvimento de soluções conversacionais** com o objetivo de:

- Melhorar o relacionamento com cliente**
- Auxiliar no pós-compra**
- Consulta de pedidos e rastreo de entregas**

A **taxa de conversão de pagamento** por meio de boletos gerados no e-commerce, por exemplo, **era muito baixa**. Além disso, tinham o **objetivo de realizar a retenção de clientes no autoatendimento**, diminuindo o tempo para resolver uma consulta e tornando o atendimento mais efetivo.

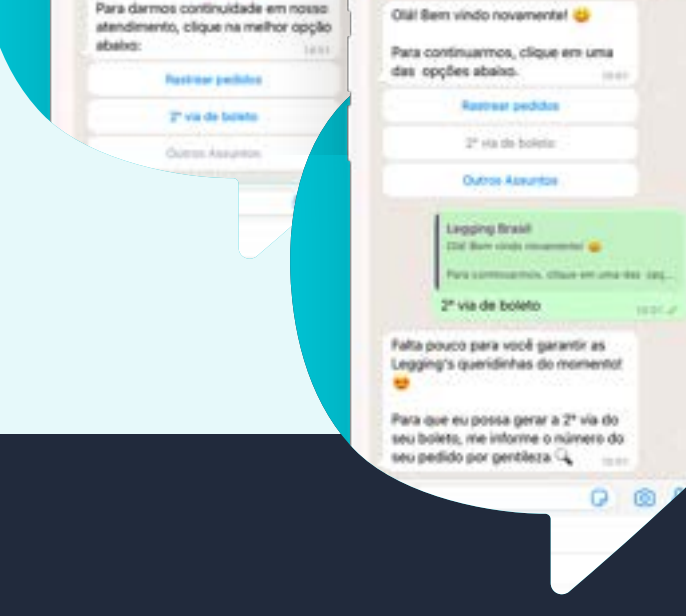
Soluções encontradas por .parse() em parceria com Take Blip e os resultados de uso

Uma das soluções encontradas por .parse() e Take Blip foi a **utilização de comunicação ativa para envio de boletos aos clientes que fizeram a emissão no e-commerce**. A abertura de um diálogo por meio do envio de mensagens ativas leva a pessoa usuária a interagir mais com a empresa e possibilita a entrega de valor para clientes.

Assim que o boleto é gerado no site, o consumidor já recebe o código de forma prática e rápida via mensagem no WhatsApp. O intuito desse recurso é aumentar a efetividade dos pagamentos dos boletos gerados.

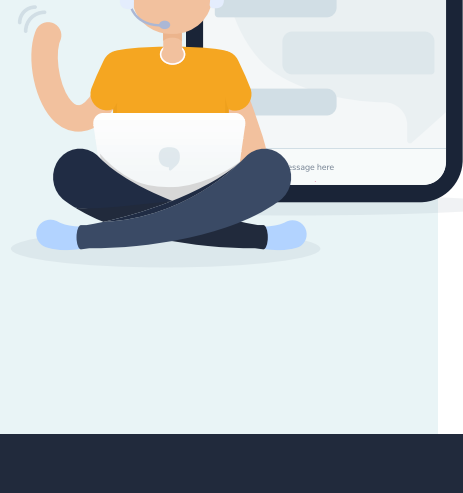
Confira opções utilizadas no menu do Contato Inteligente da Legging Brasil

- Consulta de pedido.
- Consulta de rastreo.
- Trocas e reembolsos.
- Tamanhos e medidas.



Confira as funcionalidades do Blip utilizadas no Contato Inteligente da Legging Brasil

- Builder.
- Desk.
- Relatórios.
- Notificação Ativa.



E os resultados vieram!

- ➔ **Aumento de 140%** na conversão de boletos o que resultou em **1 milhão de reais a mais** no faturamento da empresa.
- ➔ **Resgate de 30%** de carrinhos abandonados.
- ➔ **+6 mil clientes atendidos** mensalmente via Contato Inteligente.
- ➔ **+400 mil mensagens de interação** com consumidores.



Depoimento da Legging Brasil

A .parse() iniciou um grande desafio junto a Legging Brasil: aumentar a taxa de aprovação de boletos e trazer uma experiência melhor para nossas clientes. Desenvolveram com extrema agilidade nossos chatbots de atendimento e implementaram os disparos de notificações de pedidos integrados à plataforma VTEX.

Após dois meses do projeto a Legging Brasil teve um aumento de 140% na aprovação de boletos, o que trouxe excelentes números de faturamento a mais para a empresa. Parabéns ao excelente trabalho da .parse(). Extremamente competentes e com muita agilidade.

Marcos Sartor - CEO da Legging Brasil



Programa de parcerias Take Blip

Esses resultados de sucesso só foram alcançados graças à união da expertise da .parse() no desenvolvimento de soluções de atendimento inovadoras com as soluções conversacionais de Take Blip.

Essa combinação aconteceu por meio do nosso programa de parceiros, no qual escolhemos empresas para integrarem o ecossistema de parcerias Take Blip e se tornarem Provedoras de Serviços Certificadas e especializadas em Blip, ajudando, assim, nossos clientes a evoluírem rapidamente seus Contatos Inteligentes para vendas, engajamento e suporte ao cliente.

Seja parceiro de Take Blip e aproveite o comércio conversacional de chatbot!

Sobre **Take Blip**

Com mais de 20 anos de experiência e liderança na transformação da comunicação entre pessoas e empresas, a Take tem a solução completa para garantir a melhor experiência com a sua marca dentro dos principais aplicativos de mensagem e assistentes de voz do mundo — como WhatsApp, Instagram, Apple Business Chat, Facebook Messenger, Google Assistant e muito mais.

Grande parte dessa solução está no Blip, nossa plataforma que une, de forma ágil e flexível, tudo o que a sua empresa precisa para otimizar o atendimento e a comunicação: automação, inteligência artificial, ferramenta exclusiva de atendimento humano sem limitação de agentes, análise de dados, gestão de equipes, ferramentas de divulgação e mais!

Além disso, outra face da nossa experiência pode ser encontrada em nossos Professional Services — nossos pacotes de serviços que incluem consultorias, treinamentos e equipes multidisciplinares capacitadas em nossa metodologia ágil e prontas para ajudar sua empresa a desenvolver e evoluir o Contato Inteligente.

Converse com a gente e **veja na prática como um Contato Inteligente funciona:**

Converse com a gente!

